

TÉRMINOS Y CONDICIONES RDE 2020

- Nos comprometemos a respetar los plazos señalados y avisar con la debida anticipación en caso de fuerza mayor o lluvias que puedan retrasar las obras.
- Es deber del cliente avisar a vecinos colindantes que se realizan obras menores en domicilio.
- Enviaremos correo electrónico con los datos de cada instalador y sus ayudantes.
- Nuestro personal limpiará y ordenarán el lugar de trabajo diariamente.
- Tal como lo indica el presupuesto, se requiere realizar a tiempo cada pago establecido.
- Se solicita tener el área despejada, sin muebles u otros. La empresa no se responsabiliza por posibles daños ocurridos al mover éstos.
- En caso de tener mascota, se solicita control de ella.
- Los excedentes de materiales son propiedad de miterraza.cl, la totalidad de estos se han cubicado en razón a m2 cuadrados propios de su obra.
- Las obras que se realizarán serán las cotizadas en el presente presupuesto, modificaciones u otras solicitudes se deben cotizar por separado.
- En caso de que el cliente solicite arriendo de baño químico, se debe considerar que éste quedará ubicado en el frontis de la vivienda dentro de la propiedad. A este servicio se le realizarán mantenciones 1 vez por semana, efectuado por empresa externa. El día de retiro no tendrá horario fijo y se realiza de lunes a viernes día hábil en horario de oficina.
- Nuestra empresa le ofrece 24 meses de garantía sobre la totalidad de los proyectos cobertizo Madera, 12 meses quinchos y cortavistas.
- Tras cada pago realizado se emitirá estado de pago, indicando monto cancelado y por cancelar.

Se da por entendido que al hacer el primer pago (reserva) usted leyó y aceptó los términos y condiciones de servicios.